

KIS（云）专业版销售管理模块常见问题集锦

惠州市敏蝶科技有限公司（金蝶惠州白金核心伙伴）

产品使用中任何问题请咨询 0752-2150662



专业版套打预览销售出库单时显示空白？

【解决方案】

打开销售出库单，【文件】-【打印设置】，把默认 100 的上下左右边距调整 10 即可。

专业版只有仓存管理模块，如何确认销售收入？

【解决方案】

直接在销售出库单中录入销售单价即可。

专业版商品标准价格资料是否支持引入功能？

解决方案：

【请参考以下步骤操作】

- 1、打开【销售管理】-【基础资料】-【商品标准价格资料】；
- 2、上方工具栏点击【模板引出】，引出完成后，录入相关销售单价；
- 3、在模板上录入完成销售单价后，点击上方工具栏【引入】按钮即可。

专业版销售订单是否可以生成采购订单？

【解决方案】 打开销售订单序时簿界面，单击选中销售订单，单击**【单据下推】-【生成采购订单】**。

专业版打印销售出库单提示现在无法发送此传真？

【解决方案】

打开**【销售出库单】**，菜单栏**【文件】-【打印设置】**，重新选择纸张大小，然后再重新打印看是否仍存在此问题，如仍存在，需要在打印机中添加自定义纸张。

请参考以下步骤操作：

- 1、单击操作系统**【开始】-【打印机和传真】**，打开打印机和传真窗口；
- 2、单击菜单**【文件】-【服务器属性】**，打开打印服务器属性设置窗口；
- 3、单击选中**【创建新格式】**，在文本框键入自定义纸型的高度和宽度等信息，修改**【表格名】**；
- 4、单击**【确定】**完成纸张的添加。

专业版销售收入汇总表的取数来源？

解决方案：

【说明】 销售收入汇总表过滤条件所选期间内已审核的赊销和现销销售发票、已勾稽的分期收款和委托代销销售发票。

专业版销售出库单选源单为采购入库单为何部分单据不显示？

【解决方案】 1、销售出库单选源单时会显示出过滤界面，请注意过滤条件设置是否满足； 2、已经被销售出库单关联的采购入库单不会被带出。

专业版销售订单如何反关闭？

【解决方案】 1、手工关闭的订单，通过**【操作】-【反关闭】**来实现； 2、自动关

闭的订单，删除关联的销售出库单。

专业版可以被确认为销售收入的发票有哪些？

解决方案：

【功能说明】

已审核的赊销和现销销售发票、已钩稽的分期收款和委托代销销售发票。

专业版如何修改业务单据的单价精度和数量精度？

【解决方案】 【系统参数】-【业务基础参数】-【专用发票精度】控制专用发票的单价精度； 其他单据的单价和数量精度由物料属性控制。

专业版设置的条形码无法带到单据？

【解决方案】 1、点击【条形码规则】确认新增的条形码规则的起始位与终止位是否与表示字段的长度一致； 2、点击【条形码设置】，确认销售出库单是否选择了条形码解析规则； 3、点击【销售管理】，打开销售出库单，点击右上角点击【选项】，勾选点击【条形码解析】即可。

专业版单张出库单和多张发票如何进行钩稽？

【解决方案】 单击【销售管理】-【销售发票序时簿】，选择需要钩稽的发票并单击右键【钩稽】，系统提示“销售出库单数量与销售发票数量不一致，是否进行钩稽”，单击【否，选单钩稽】，单击左上角工具栏【单据】选择需钩稽的发票即可。

专业版如何设置销售出库单与销售发票自动钩稽？

【解决方案】 点击【基础设置】-【系统参数】-【业务基础参数】，勾选“审核关联销售出库单生成的发票时自动钩稽”即可。

专业版销售发票怎样转成应收账款

解决方案：

【说明】

除现销以外类型的销售发票，新增后应收模块默认确认应收账款。

专业版单据新增时如何快速清除标题内容？

解决方案：

【请按下列步骤操作】

- 1、打开【销售管理】-【销售出库单】窗口；
- 2、键入物料代码后回车，此时要快速清空采购入库单中录入的内容，单击工具栏上【恢复】按钮；
- 3、弹出金蝶提示：“将撤销当前改动，是否需要恢复？”窗口，单击【是】，即清空当前已录入的采购入库单记录信息。

专业版如何设置新增销售报价单时录入批号重复物料提示？

解决方案：

【请按以下步骤操作】

- 1、打开【销售管理】模块，单击【销售报价】；
- 2、在销售报价单的新增窗口的菜单栏中，单击选中【查看】-【选项】-【录入批号重复物料提示】选项即可。

专业版如何设置客户历史价格资料的字体大小

【解决方案】

- 1、单击【销售管理】-【客户历史价格查询】，打开【价格查询】窗口；
- 2、单击【格式】-【表格字体】，打开【字体】窗口；
- 3、单击选中需要的【字体】、【字形】和【大小】，最后单击【确定】即可。

专业版单据自定义字段如何设置为必录项？

解决方案：

【请参考以下步骤操作】

- 1、电脑【开始】-【所有程序】中打开专业版文件夹下的【系统工具】；
- 2、点击【辅助工具】-【单据自定义】打开对应的单据；
- 3、点击【编辑】下【增加】按钮，选中新增的字段右键【属性】将【必须录入】设置为【是】并保存即可。

专业版销售退货业务只退库、只退票、退货又退票情况如何处理？

解决方案：

【原因分析】

- 1、只退库：录入红字出库单与原蓝字出库单对等核销；
- 2、只退票：录入红字发票，并与原蓝字发票对等核销；
- 3、退库又退票：关联原单生成红字发票、红字出库单钩稽。

专业版销售出库单序时簿如何设置按日期降序排列？

- 【解决方案】
- 1、单击【销售管理】-【销售出库单序时簿】，打开查询过滤界面；
 - 2、单击【排序】-【日期】-【添加】，单击勾选【降序】-【确定】。

专业版销售出库单上无法显示成本字段？

【解决方案】 1、【单据设置】-【单据体设置】中是否勾选显示成本列； 2、【用户管理】-【权限管理】-【高级】，销售出库是否有成本查看权限。

专业如何调整销售出库单单据上分录列位置？

【解决方案】 打开【开始】-【程序】-【金蝶 KIS 专业版】-【工具】-【系统工具】打开【单据自定义】窗口，单击菜单【编辑】-【调整分录位置】弹出【调整分录相对位置】窗口，单击列表中需要设置单击【上移】或【下移】确认好点击【确定】按钮退出即可。

专业版销售出库单进行拆分的前提是什么？

【解决方案】 1、单据已审核； 2、未与发票进行勾稽。 注：（已与发票进行勾稽的出库单不允许拆单与对等核销。）

专业版新增 BOM 单并审核，但在 BOM 资料维护界面不显示？

解决方案：

【说明】

BOM 单建立、审核日期均取系统日期，与查询选择不一致；查询 BOM 单的过滤窗口需要选择匹配的建立日期和审核日期。

专业版销售出库单新增的历史价格取数来源？

解决方案：

【说明】

严格区分客户，来源于客户已保存的销售发票，如果该客户没有做过发票，历史价格无法取到。

KIS 专业版 16.0 销售出库单，输入批号，有效期不能带出

解决方案：

【说明】

新增销售出库单时，需要在批号按 F7 选择批号后，按 Enter 键带到单据，有效期会携带该批号的有效期。

专业版系统管理员用户查看采购入库单序时簿时查看不到单价这个字段如何处理？

【解决方案】 1、单击【采购入库单序时簿】，检查过滤界面内的【表格设置】页签是否勾选“单价”字段； 2、单击电脑左下角【开始】-【所有程序】-【系统工具】-【单据自定义】，登录对应账套，选择自定义单据类型为采购入库单，单击左上角【编辑】下的【序时簿设置】，勾选“单价”字段保存即可； 3、再次打开采购入库单序时簿即可正常显示“单价”字段。

专业版保存销售订单弹出价格检查对话框且要输入密码？

【解决方案】 打开软件【基础设置】-【销售价格资料】，单击【操作】-【价格管理选项】，在【限价控制】中【最低限价控制】选择【密码控制】，点击右边的按钮可重新设置密码。

专业版物料启用了保质期管理，采购入库录入采购/生产日期以及保质期天数，销售出库时如何带出采购/生产日期以及保质期天数？

【解决方案】

物料启用了保质期管理，采购入库单录入采购/生产日期以及保质期天数，销售出库单中系统默认带出系统日期，需要按 F12 进行选择采购/生产日期即可。

专业版业务往来对账单为何只显示出库单不显示发票？

解决方案:

【原因分析】 销售出库单与对应的销售发票未进行勾稽导致; **【解决方案】** 打开销售出库单对应的销售发票界面, 单击**【勾稽】**。

专业版销售毛利润明细表中销售成本和成本单价显示为空?

【解决方案】 1、检查对应销售出库单中该物料的发货仓库是否为虚仓类型; 2、单击**【存货核算】**-**【存货出库核算】**, 核算完成后, 单击**【查看报告】**, 检查该物料是否结转成功。

专业版销售毛利明细表内的单价是否含税?

【解决方案】 单击销售毛利明细表, 注意过滤条件; a、按出库单日期范围(含税价); b、按发票日期范围(不含税)。

专业版如何实现销售出库单审核后自动生成发票?

【解决方案】 点击**【基础设置】**-**【系统参数】**-**【业务基础参数】**, 勾选“销售出库单审核后自动生成发票(专用发票/普通发票)”即可。

专业版审核关联销售出库单生成的发票自动勾稽怎么实现?

解决方案:

【解决方案】

点击**【基础设置】**-**【系统参数】**-**【业务参数】**将“审核关联销售出库单生成的发票时自动勾稽”参数勾上。